

JAMBOREE **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

1. Bevezető rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a Jamboree Világ Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett Jamboree játszóház (továbbiakban: **Játszóház**) mint szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazza, illetve a Szolgáltató és a Vendég (azaz, aki Játszóház szolgáltatásait ténylegesen igénybe veszi, kiskorú Vendég esetén, a kiskorú személyt kísérő felnőtt; továbbiakban: **Vendég**) közötti szerződéses jogviszonyt szabályozza.

2. A Szolgáltatóra, Játszóházra vonatkozó adatok, információk

2.1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Jamboree Világ Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név: Jamboree Világ Kft.
Cégjegyzékszám: 13-09-215202
Nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Székhely: 2113 Erdőkertes, Háromház utca 10.
Képviseli: Birszki Tímea ügyvezető
Adószám: 27428894-2-13
Számlaszám: 50440016-10483190-00000000
Kamarai tagság: Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara
Telefonszám: 06301720255
E-mail címe: jamboreevilag@gmail.com

2.2. Játszóház adatai

Címe: 2112 Veresegyház, Mester utca 15.
Weboldala: jamboreevilag.hu
Nyitvatartása:

- kedd-vasárnap: 10 óra -19 óra
- ünnepnapokon: zárva, amennyiben a Szolgáltató az aktuális ünnepnap kapcsán nyitva tart a weboldalon nyújt tájékoztatást
- a Szolgáltató emellett fenntartja a jogot, hogy a fentiekől eltérő időpontokban is zárva tartson, melyről a helyszínen és – lehetőség szerint – weboldalán is tájékoztatást helyez el.

Utolsó belépési idő: zárást megelőző 30 perccel.

3. A Játszóház szolgáltatásai

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások köréről a Szolgáltató weboldalán, illetve helyben a Játszóházban nyújt tájékoztatást. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatások körét egyoldalúan változtathassa.

3.1. Játszóház

610 nm alapterületen és 200 nm galérián várja a gyermekeket a 150 fő befogadására alkalmas Játszóház. Épített labirintus, dupla trambulín, versenycsúszda, szivacslovó, labdatenger, spider tower, felfújható Ninja Warrior légvár, gamer szoba, pihenő rész várja a 3-14 éves korosztályt. Totyogósoknak épített kisebb labirintus, dupla csúszdával, labdatengerrel, kis konyhával, kis piaccal, barkácsasztallal, társasjátékos pihenő résszel várja a 0-5 éves korosztályt.

A felnőtt kísérő köteles gondoskodni arról, hogy a gyermek fejlettségének megfelelő játékeszközt használjon, illetve ilyen játékterületet vegyen igénybe.

A Játszóházba a gyermekek kizárólag nagykorú személy kíséretével léphetnek be.

Gyermekek őrzését, felügyeletét a Játszóház nem vállalja.

A felnőtt kísérő a Szolgáltató által kért tartalmú felelősségvállaló nyilatkozat aláírása esetén, saját felelősségére felügyelet nélkül hagyhatja a 8 éves kort betöltött kiskorú gyermeket, amennyiben a gyermek arra – fizikai, értelmi és lelki szempontból is – alkalmas arra, továbbá amennyiben a házirendet elmagyarázta neki és megértette vele.

3.2. Születésnapok

A Játszóházban lehetőség van születésnapi rendezvényt tartani elkülönített részen a Játszóház földszinti vagy emeleti részén, különböző korosztálynak megfelelő kialakítással.

A születésnapi rendezvényen legalább egy felnőtt jelenléte kötelező, minden résztvevő gyermekkel jogosult egy felnőtt jelen lenni.

A születésnapokkal kapcsolatban bővebb információ a weboldalon a <https://jamboreevilag.hu/arlista/> menüpont alatt érhető el.

4. A Szolgáltatás megrendelése, igénybevétele, lemondása

4.1. Regisztráció:

A szolgáltatások igénybevételéhez regisztráció szükséges, mely megtehető a Sportmate applikáción keresztül vagy a helyszínen a Játszóház kollégái segítségével online regisztrációs lap kitöltésével.

A regisztráció ingyenes.

A regisztráció során szükséges elfogadni jelen ÁSZF-et, illetve az adatkezelési tájékoztatót. Ennek hiányában a szolgáltatások nem vehetők igénybe.

4.2. Belépés a Játszóházba:

A Játszóház-szolgáltatást kizárólag a helyszínen lehet megrendelni jegyvásárlással.

A helyszínen történő jegyvásárlással jön létre az egyedi szerződés a felek között a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett.

A szolgáltatás a jegy megvásárlását követően nem mondható le, nem váltható vissza, nem tehető át másik napra.

A jegyvásárlás a Vendéget aznapi belépésre és a belépéstől – a jegy típusától függően - legfeljebb zárásig történő ott tartózkodásra jogosítja fel.

A jegyet nem lehet más személyre átruházni, csak a jegy megvásárlásakor megjelölt személyre/személyekre érvényes.

A Szolgáltató a belépőjegy típusairól a weboldalon <https://jamboreevilag.hu/arlista/> menüpont alatt, illetve a helyszínen a recepción nyújt tájékoztatást.

4.3. Születésnapi rendezvény:

A Játszóház területén lehetőség van születésnapot szervezni 18 év alatti gyermekek számára.

A születésnap csomagok tartalmáról, csomagajánlatokról a Szolgáltató a weboldalon a <https://jamboreevilag.hu/arlista/> menüpont alatt, a Facebook oldalán, illetve a helyszínen nyújt tájékoztatást.

Születésnap rendezvényre időpont foglalható messengeren, a Sportmate applikáción keresztül, e-mailben vagy a helyszínen személyesen. A foglalás során szükséges megadni – többek között – azt, hogy hány fő részvételét kéri a Vendég, melyik terembe, stb. (A felek az időpontfoglalást egyeztetésnek tekintik, ezzel a felek között még nem jön létre szerződés.)

Foglalás esetén a foglalást végző Vendég felel a Szolgáltatás teljes ellenértékének megfizetéséért, függetlenül a részt vevő személyektől és a közöttük lévő elszámolástól, valamint köteles az irányadó házirendről a vele érkező Vendégeket tájékoztatni.

A foglalt csomag díját a Vendégnek a születésnap rendezvény időpontjában kell kiegyenlítenie a helyszínen készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel.

A születésnap rendezvény lemondható ugyanazon a módon, ahogyan a foglalás történt (azaz e-mailben, applikációban, helyszínen).

Amennyiben a lemondásra a rendezvény időpontját megelőző 72 órán belül kerül sor, a Vendég bánatpénz jogcímén köteles a Szolgáltatás ellenértékének megfelelő összeget megfizetni.

A születésnap rendezvény időpontja szabadon módosítható a foglalásra irányadó módokon, legfeljebb a foglalt időpontot megelőző 72 óráig, a Szolgáltató szabad időpontjai függvényében.

Amennyiben a Vendég a rendezvény időpontját az azt megelőző 72 órán belül módosítja, köteles 20.000,- Ft összegű előleget befizetni a Játszóház recepcióján.

A módosított időpont 72 órán belül történő lemondása esetén a Vendég bánatpénz jogcímén köteles a Szolgáltatás ellenértékének megfelelő összeget megfizetni, amelyből a befizetett előleg összege levonásra kerül.

Amennyiben a Vendég nem fizeti meg a bánatpénz összegét a Szolgáltató részére a Szolgáltató által küldött e-mailes felszólítást követő 15 napon belül, úgy a Vendég a Szolgáltató ellenkező döntéséig nem veheti igénybe a Játszóház szolgáltatásait.

5. A Szolgáltatások díja, fizetési feltételek

A szolgáltatások díjai, illetve a belépőárak a weboldalon <https://jamboreevilag.hu/arlista/> menüpont alatt, a Játszóház Facebook oldalán és a Játszóház recepcióján kerülnek feltüntetésre.

Amennyiben az online feltüntetett árak - adminisztrációs hibából - egyértelműen téves árak (pl. 10 Ft), a Szolgáltató nem köteles azon az áron nyújtani a szolgáltatást, a helyszínen közzétett árak irányadóak.

Az árak bruttó árak, tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).

A belépőjegy vásárlása a helyszínen történhet készpénzben, bankkártyával, OTP Szép kártyával, ajándékutalvánnyal a Játszóház recepcióján.

Amennyiben a Vendég időben korlátozott jegyet (délelőtti jegy, 2 órás jegy) vásárolt és a Játszóházban történő tartózkodása az időkeretet túllépi, kilépéskor köteles kiegészítő jegyet vásárolni, mely a korábban megvásárolt belépőjegy és a napijegy különbözetének megfelelő összeg. (Pl. amennyiben a Vendég 2 órás jegyet vásárol és 2,5 óra után lép ki a Játszóházból, köteles a napijegy különbözetét megfizetni.)

A bérlet a vásárlás napjától számítva használható fel a bérléhez kapcsolódó számú felhasználható hónapig. (Azaz például 5 alkalmas bérlet esetén 2 hónapig, 10 alkalmas bérlet esetén 3 hónapig, 15 alkalmas bérlet esetén 4 hónapig.)

Amennyiben a Vendég születésnapjára rendezvényt foglal, a foglaló, illetve a fennmaradó vételár kifizetése készpénzben vagy bankkártyával történhet helyben, a Játszóház recepcióján.

A Játszóház területén büfé, automaták és zsetonos gépek is működnek, melyek szolgáltatása díjköteles. Ezek díját a belépőjegy ára és a születésnapjára rendezvény csomagjára nem tartalmazza.

6. Jogok és kötelezettségek

A Vendég köteles – többek között -:

- a jelen ÁSZF-et betartani,
- a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező házirendet betartani,
- a szolgáltatás díját megfizetni,
- a Játszóházban található valamennyi eszközt, tárgyat rendeltetésszerűen használni,
- a Játszóház munkatársaival együttműködni.

A Szolgáltató jogosult a Játszóházba történő belépés során ellenőrizni:

- Vendég érvényes belépőjeggyel rendelkezik,
- Vendég elfogadta az ÁSZF-et,
- Vendég kiegyensúlyozott fizikai és mentális állapotban van,
- Vendég életkorát annak érdekében, hogy biztosítható legyen, hogy az ÁSZF szerinti életkorú kiskorúak csak nagykorú felügyeletével léphessenek be

Amennyiben a Szolgáltató ezen feltételek bármelyikének hiányát észleli, jogosult a belépést megtagadni. Ebben az esetben a szolgáltatás díja a Vendégnek nem jár vissza.

A Szolgáltató a Vendég kilépése esetén jogosult ellenőrizni, hogy:

- felügyelet nélkül hagyott-e a Játszóházban vele érkező kiskorút, illetve rendelkezik-e a megfelelő felelősségvállaló nyilatkozattal;
- a Vendég részére kiadott kulcs, xbox és ps controller visszaadásra került-e;
- fogyasztását kiegyenlítette-e;
- a belépőjegyének megfelelő időtartamban tartózkodott-e a Játszóház területén, amennyiben tovább tartózkodott, kiegészítő jegy vásárlására köteles.

A Szolgáltató jogosult a Vendéget és a vele együtt belépő személyeket kitiltani – többek között - amennyiben:

- a Vendég megsérti az ÁSZF-ben, illetve a házirendben foglaltakat,
- a Vendég bármilyen módon visszaél a belépőjeggyel,
- a Játszóházat rongálja.

Kitiltás esetén a Vendég díjvisszafizetésre nem jogosult.

8. Felelősség

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal vagy az applikáció nem megfelelő működése, esetleges üzemzavara miatt, nem vállal felelősséget továbbá a weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, kém- és más kártékony programoktól való mentességéért. A Szolgáltató javasolja, hogy a weboldalra látogatók tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket (pl. használjanak vírusvédelmi szoftvereket, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit stb.).

A weboldalon feltüntetett képek illusztrációk.

A bankkártyás fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a Játszóház biztonságos és előírásoknak megfelelő működtetése érdekében, de nem felel azon veszteségekért vagy kárért, amelyet a Vendég azért szenved el, mert nem az előírásoknak megfelelően, nem rendeltetésszerűen, nem életkornak vagy a személy alkalmasságának megfelelően vagy nem ésszerűen használta az adott játékot.

Amennyiben egy vagy több játék meghibásodás vagy karbantartás miatt nem használható, a Szolgáltató a hibát a lehető legrövidebb idő alatt elhárítja. Szolgáltató jogosult a Játszóház egészének vagy egy részének működését szüneteltetni, ha a Vendégek biztonsága azt megköveteli. A jelen pont szerinti esetekben a Vendég nem jogosult jegyár visszatérítésre.

Felek kizárják a Szolgáltató felelősségét a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerinti károkért (a jogosult vagyonaiban keletkezett egyéb károk és az elmaradt vagyoni előny) tekintet nélkül arra, hogy e károkat a Szolgáltató szerződésszegéssel, vagy szerződésen kívül okozhatja. Jelen felelősségkorlátozás nem érinti a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget (Ptk. 6:152. §), valamint a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget (Ptk. 6:526. §).

A Vendég tudomásul veszi, hogy a Játszóház területén lévő játékeszközöket saját felelősségére használhatja, figyelembe véve a helyszínen elhelyezett jelzéseket is, illetve a Vendég felel a vele érkező kiskorú gyermek(ek)ért. A Vendég felel azért, hogy a vele érkező kiskorú gyermek a játékeszközöket a házirendben foglalt szabályok szigorú betartása mellett és saját életkori sajátosságaira figyelemmel használja. A Szolgáltató nem felel a Vendégek magatartásáért.

A Vendég felelősséget vállal minden olyan károkozásért, mely a Játszóházon belül, a Vendég által, vagy az ő általa felügyelt gyermek által következik be.

A Vendég köteles teljes mértékben helytállni minden a Vendég, valamint a kíséretében érkező kiskorú gyermek(ek) magatartásával vagy mulasztásával összefüggésben a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek okozott kárért.

11. Panaszkezelés

A Szolgáltató a 2. pontban foglalt elérhetőségeken áll a Vendégek rendelkezésére.

Amennyiben a Szolgáltatásokkal kapcsolatosan bármilyen észrevétele, panasza, kérdése lenne, azt a Szolgáltató felé a megjelölt elérhetőségeken jelezheti, közölheti e-mailben, telefonon, postai úton is.

A Szolgáltató a panaszt haladéktalanul megkezdi kivizsgálni és mielőbb visszajelzést küld erről az Ön részére. A Szolgáltató törekszik a panaszt mielőbb orvosolni, illetve amennyiben a panasszal nem ért egyet, úgy arról írásban tájékoztatást adni. Ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát megküldi.

A Szolgáltató a panaszkezelés tekintetében a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

Amennyiben egy esetlegesen felmerülő jogvitát a Szolgáltatás igénybe vevője és a Szolgáltató nem tudja egymás közt rendezni, úgy a fogyasztónak lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulni. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a következő: Pest Megyei Békéltető Testület (1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.; pmbekelteto@pmkik.hu; (+36-1) 792-7881; <http://panaszrendezes.hu/>). A békéltető testületek elérhetőségei a következő link alatt találhatóak: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-területi-honlapjai>. A békéltető testületekről a Szolgáltató a 2. sz. mellékletben nyújt részletes tájékoztatást.

A fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében is.

Fogyasztóval kötött szerződés esetén a fogyasztóknak lehetősége van az online vitarendezési platformot is használni vitáik rendezéséhez:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

12. Vegyes rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét, a Játszóház bármely részét, elemét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A Szolgáltató weboldala és applikációja a Szerzői jogról szóló törvény hatálya alá tartozik, így a weboldal, az app, valamint az azon elhelyezett minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a weboldal és az app külső megjelenésének, szoftverének, szövegeinek, szabályzatoknak a Szolgáltató írásbeli engedélye nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel annak bármely része módosítható.

Az ÁSZF érvénytelen, hatálytalan, semmis vagy végrehajthatatlan részei nem érintik az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét, hatályosságát, végrehajthatóságát.

A Szolgáltatónak nem áll rendelkezésre magatartási kódex.

Jelen ÁSZF-re a magyar jogszabályok irányadóak. Az ÁSZF nyelve a magyar.

Minden olyan jogvita eldöntésére, amelyek jelen ÁSZF-ből fakadnak, felek kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

A jelen ÁSZF hatályba lépése napján lép hatályba, rendelkezéseit az ezt követően létrejött szerződések tekintetében kell alkalmazni.

Mellékletek:

1. sz.: Házirend
2. sz.: Békéltető testülettel kapcsolatos információk
3. sz.: Tájékoztató kamerás megfigyelésről

Erdőkertes, 2026.05.06.

Jamboree Világ Kft.